



## 邱博简报

欢迎您阅读第一期邱博食品行业系列简报!



若基伍·卡珀  
亚太区总经理  
- 二氧化硅



第一期 2012年七月  
食品简报

2012年3月, 在中国食品添加剂和配料展览会(FIC)上, 邱博推出了食品级二氧化硅产品Zeofree® 5162Q, 此产品获得了清真认证。产品制造于世界级的现代化工厂(邱博青岛工厂), 工厂于2011年第四季度取得食品添加剂生产许可。此外, 我们还通过美国工厂向中国及亚洲市场提供全系列的高性能二氧化硅及硅酸盐产品。邱博在上海建立了应用实验室, 并配备了精良的人才与设备, 在这里我们可以运用全方位的行业标准和邱博内部标准对未添加抗结助流的粉状产品进行测试, 从而为客户提供全面的抗结及助流方案。技术人员在美国母公司经过专业培训, 可以根据客户在成本及性能上的不同需求在产品种类以及配比选择上提供全面的方案与支持。

本期简报的开始将向您介绍Zeofree5162Q产品的特性及用途; 然后是应用实验室设备、管理及测试方面的详细内容; 随后是青岛工厂的概况, 包括产能, 产品的存储与管理, 实验室设备, 保证高质量的产品的管控体系, 流程工艺等一系列内容。最后向您提供中国国际



食品添加剂和配料展览会的一些信息, 我们同客户进行了一对一的良好沟通, 以及由全球技术总监及市场总监开展的技术研讨会情况。

我们期待您对我们的产品及服务提出反馈意见。我们有专业精干的团队等着向您提供信息与支持, 并期待从您的反馈中提高我们的产品与服务。

- 1 邱博简报
- 2 优质的产品
- 3-4 优质的生产
- 5 技术角
- 6 邱博展会



HUBER ENGINEERED MATERIALS

## 优质的产品

### 邱博ZEOFREE® 5162Q食品级二氧化硅

Zeofree® 5162Q作为抗结剂可用于那些结块、桥接、堵塞设备的产品，也可用于包装和性能有问题的产品。在生产、加工、储存和客户使用过程中，如果使用了Zeofree 5162Q，它能大大降低由于潮湿、压力、温度、静电、油脂含量等诸多因素对粉状和颗粒产品造成的影响。添加了Zeofree 5162Q可以显著增加生产产出，减少生产停止和维护，并可以改善产品的质量和提高产品一致性，最终提升客户的满意度。

Zeofree® 5162Q也是一种高吸收型的粉末携载剂，它可以将液体吸收加入粉末中，并保持粉状食品的自由流动。邱博工程材料清楚地明白，吸收粉状食品表面的液体是一个相当麻烦的问题。当携载剂的携载力、液体粘度、液体喷到粉末表面的液滴大小和混合时机都恰到好处时，才能获得最佳的效果。邱博已经帮助众多客户解决应用中碰到

的问题，并通过使用高性能携载剂产品吸收液体加入粉末中，以保持粉末自由流动，并针对客户应用提供最佳的解决方案。

Zeofree® 5162Q是由邱博工程材料青岛工厂供货，生产完全根据IPEC-PQG GMP对药用辅料生产的要求来执行，同时获得了用于伊斯兰清真食品的HALAL认证。此外，全球其他生产基地也能够供应食品应用的全系列抗结助流剂和携载剂产品。

### 产品特性

特性	典型值
吸油值, cc/100g	230
湿度%	≤ 5
pH值	7
密度g/cm <sup>3</sup>	0.12
表面积 B.E.T, m <sup>2</sup> /g	200
物理形状	粉末





HUBER ENGINEERED MATERIALS

## 优质的生产

### 邱博工程材料青岛工厂

美国最大家族企业之一邱博集团(J.M.Huber)旗下邱博工程材料(青岛)有限公司(简称:HEMQ)是邱博最新建成的沉淀法二氧化硅生产基地,其位于青岛经济技术开发区,年产能40000吨,专门生产邱博Zeodent®牙膏级二氧化硅和Zeofree®食品级二氧化硅全系列产品。取得了食品生产许可证之后,今年二月HEMQ又获得了Halal认证。作为全球领先的二氧化硅生产商,HEMQ采用了国际先进技术,并为亚太地区的客户提供服务。

#### 世界级的实验室

从HEMQ建厂初期,公司就决定要建立起世界级的实验室来支持中国区的业务,HEMQ质量团队也致力于成为高效合作的团队。为了实现这个目标,我们在青岛工厂建立三个实验室来确保对所生产的产品质量进行监控:微生物实验室,化学实验室和在线实验室。

微生物实验室是根据ISO 14644、世界卫生组织GMP& 209E标准和美国联邦标准中对于10,000和100,000级洁净室的要求设计和建造的。主要由微生物师工作站、洗涤间、培养基准备间、样品培养间、微生物限度测试间和菌株操作间六个房间组成,中间设计有缓冲间以维持空气质量,同时这些房间又通过传递窗互相连通。整个实验室的空气由两套专用空调机组提供,其温度、湿度、流量和质量都有控制。微生物实验室通过了测试并达到了设计要求。实验室人员都通过了考试,可进行包括菌落总数、霉菌和酵母菌、菌种鉴定测试等在内的多项微生物试验。一系列的实验室管理规程和监控程序确保了实验室可以按照要求正常运转。去年,HEMQ微生物实验室又通过了山东省出入境检验检疫局组织的食品中微生物检验能力验证测试,所有参试项目均取得了满意的结果。

理化实验室主要功能是检测原材料及成品的质量,并确保只有合格的产品才可发出工厂。理化实验室的主要实

验设备全部都是进口的,如可测试所有金属元素及大多数非金属元素的电感耦合等离子体发色光谱,所有烘箱和天平,马弗炉,可测试吸水值的Brabender,可测试摩擦性能的Einlehner等等。所有理化实验室的员工至少有本科学位,可通过分析数据给工厂提供专业性且战略性的建议。所有理化实验室的员工都是经过全球实验室专家的培训并经过验证上岗的。邱博所有工厂的实验室采用全球统一的实验方法且每年会进行一次交叉实验以确保所有人员的检测能力及评估方法的适用性。



在线实验室属于生产部门且由理化实验室提供技术支持,其主要功能是及时的控制中间产品的产品质量并确保终产品有较高的一次性合格率。所有在线实验室的员工都是经过培训才可上岗操作的。在线实验室可测量中间产品的pH、硫酸盐含量、筛余物及液体原材料的密度。



工作仓库

#### 工作仓库

##### 区域划分:

邱博工程材料青岛工厂(简称HEMQ)作为全球最现代化的沉淀法二氧化硅生产基地之一于2009竣工完成,其生产采用最佳的方法和最先进的工艺技术。青岛工厂先进的生产设备占地3800平方,仓库拥有储能1500吨。仓库分为成品存放区,产品待检区,原材料区以及发货区。成品发货区有3个发货平台,可以同时发货作业。针对食品应用,我们还设立了专用的仓库。



培养基准备间

培养间

实验用超净工作台

菌种操作用生物安全柜



HUBER ENGINEERED MATERIALS

## 优质的生产

### 职责划分:

HEMQ仓库现有5名经过专业培训的仓库管理员，主要负责原材料的出入管理和成品的出入管理。我们专业的仓库管理员能够熟练的操作仓库的现代化设备。

### 仓库管理:

仓库的所有操作和人员都严格遵循邱博公司的仓储标准操作准则SOP。仓库的管理遵循“5S”原则 - 整理、整顿、清扫、清洁和素养。仓库管理并同时遵循GMP管理。例如：为了严格控制仓库内的温湿度特别配备了2台除湿机设备来进行调节。

### 安全管理:

邱博工程材料严格贯彻“安全第一，预防为主”的方针，增强员工的安全意识和安全防护能力，减少安全事故的发生。



### 客户服务

邱博工程材料北亚客服中心设立于邱博工程材料青岛工厂内，从2008年建厂初期至今，该团队已有四名专业的客服人员组成负责来自以北亚地区为主的客户订单处理、样品发送、运输安排、制单跟单、投诉处理等等。其目标是不断地满足和超越客户既有的需求及期望。通过与客户及相关部门高效、流畅的沟通，系统、专业的操作管理，确保了订单安排的及时、准确，并且我们承诺提供快速及定制化的服务。邱博致力于与客户建立良好的合作关系并为其带来业务的增值。在整个团队的努力下，青岛工厂和客户服务中心运作非常稳定。

HEMQ的仓库管理团队与北亚客服中心同属于邱博青岛的供应链部门，承担着每日上百吨的理货、发货、3800平方仓储管理等繁重的日常工作，在逐月递增的工作量压

力下，青岛仓库管理团队很好地完成了各项任务，有力地支持了北亚客服中心的工作。

在HEMQ团队的共同努力下，现在我们很高兴的看到青岛工厂的产量和接收的订单与日俱增。随着青岛新工厂的崛起，我们愿意以不断创新、乐观积极的面貌迎接更多的挑战和更加美好的未来！





HUBER ENGINEERED MATERIALS

## 技术角

### 上海食品应用实验室

邱博为其提供给客户无与伦比的技术支持和服务、突破性的技术和多年来丰富的经验而自豪。我们在上海的实验室配备了世界一流的设备和专业的技术服务专家，我们不但提供高质量的食品级产品，并为您选择产品和配方提供专业的意见。通过连接邱博的全球网络，使得我们可以为客户带来更贴心的技术支持，以获得最新的技术和革新。

上海食品应用实验室可提供以下的产品测试和技术支持：

抗结块测试

样品结块原因判定

1. 压力
2. 温度
3. 湿度
4. 湿度+ 温度
5. 湿度+压力

助流测试

1. 测试
  - a. 模拟产品包装或使用时的实际情
  - b. 称取25g测试样品，使其通过特制的漏
  - c. 漏斗底部放置可移动的圆形金属片，金属边中心为固定直径的圆孔开口
  - d. 测试后，记录允许测试物质通过的最小孔径即可
  - e. 能够通过孔径越小，流动性越好

2. 漏斗测试

- a. 模拟产品包装或使用时的实际情况
- b. 称取50g测试样品，使其通过特制的漏斗
- c. 测量数据为漏斗内样品完全通过漏斗所需要时间
- d. 所能通过漏斗孔径越小，流动性越好
- e. 相同漏斗情况下，通过时间越短，流动性越好



3. 松装堆密度测试

- a. 模拟产品包装或使用时的实际情况
- b. 称取50g测试样品，使其通过特制的漏斗
- c. 距离漏斗底部3.8厘米处放置100ml量筒，并使测试样品在量筒内溢出
- d. 迅速轻柔的刮去溢出部分的样品，称得量筒内质量，并记录数据
  - i. 三次测试后，参照公式计算平均值
  - ii. 松散堆积密度 = 结果/100ml
- e. 松散堆积密度数值越大，代表流动性越好



欲了解更多技术支持的信息，请联系我们的技术服务经理李静 (Jean.li@huber.com)



HUBER ENGINEERED MATERIALS

## 邱博展会

### 2012第十六届中国国际食品添加剂和配料展览会及邱博技术研讨会

#### 2012年近期 行业展会和事件

行业展会和事件是提供近期行业发展趋势，分享信息以及建立联系平台的极佳机会。2012年近期重要展会和事件有：

2012年8月23日 > 25日  
中国（北方）国际食品添加剂和配料展览会  
中国青岛

2012年9月12日 > 14日  
广州国际食品展  
中国广州

2012年9月12日 > 15日  
菲律宾国际食品展  
菲律宾马尼拉

2012年9月18日 > 20日  
2012国际食品配料展  
南美巴西

#### 办公室搬迁



新址：  
上海市徐汇区虹梅路1535号  
星联科研大厦3号楼8层 200233  
电话：8621-6154 8488 传真：8621-6154 8499

2012中国国际食品添加剂和配料展览会于3月28日至30日在上海世博展览馆举行。邱博集团旗下邱博工程材料二氧化硅事业部作为全球领先的抗结助流剂和携载剂供应商，携其全系列食品级二氧化硅和硅酸盐产品，邱博工程材料青岛工厂（简称HEMQ）的卓越生产技术以及上海应用实验室的专业技术服务亮相于此展会。

在此次展会上，邱博发布了最新的由HEMQ生产开发的食品级二氧化硅产品 Zeofree® 5162Q，同时展示HEMQ最新取得的食品添加剂生产许可证和清真认证，以便邱博为食品应用提供最佳的解决方案。

于3月29日，邱博工程材料举办了主题为“用于食品行业抗结助流的最佳解决方案”的技术研讨会。全球技术总监佟明旷和全球市场总监卜文希对食品级二氧化硅及硅酸盐做了全面的介绍。研讨会中，卜文希先生介绍了邱博工程材料事业部，以及二氧

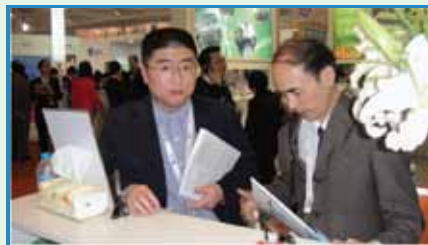
化硅的工作原理、产品性能和相关应用；之后，佟明旷先生则对产品结构、测试方法和实例应用进行了阐述。借此机会，我们与参会者和客户进行了良好的沟通并帮助他们解决了产品结块问题。最后，我们还设置了抽奖环节以答谢参会者和客户的支持。

邱博工程材料致力于成为值得依赖、可靠的特种二氧化硅全球供应商，我们通过先进的产品技术和定制应用支持为客户提供解决方案。

如需更多信息，请联系我们+86 (21)61548488，或访问我们的网站 [www.hubermaterials.com](http://www.hubermaterials.com)



参会者认真听讲



销售经理周铭康与客户进行良好的交流